

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschule Muchas Patas

Inh.: Claudia Barner - Ferdinand-Wallbrecht-Str.2 - 31008 Elze - Tel: 05068-574426

## § 1 Teilnahmebedingungen

### 1.1 Allgemeines

- Eine Unterrichtsstunde umfasst 45min.
- Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg des Trainings maßgeblich von der Umsetzung durch den/der Teilnehmer/in selbst abhängt.
- Jeder Halter/in verpflichtet sich, die Exkremate des eigenen Hundes auf dem Trainings-, sowie dem umliegenden Gelände unverzüglich zu beseitigen!
- Die Hunde sollen grundsätzlich so gehalten werden, dass Sie keinen Kontakt zu anderen Hunden oder Menschen haben, damit eine Gefährdung dieser ausgeschlossen werden kann. Während der Trainingsstunden sind den Anweisungen der Trainerin Folge zu leisten und die Hunde nur nach seinen Anweisungen von der Leine zu lassen oder mit anderen Hunden zusammenzuführen. Bei Zuwiderhandlung, kann der Teilnehmer vom Unterricht ausgeschlossen werden. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall nicht erstattet.

### 1.2 Teilnahme

- Es dürfen nur Hunde am Unterricht teilnehmen, die frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sind, sowie über einen vollen Impfschutz, bzw. bei Welpen über einen altersangemessenen Impfschutz verfügen. Der Impfausweis ist bei Beginn eines jeden Kurses/ Einzeltrainings vorzulegen.
- Der/ die Teilnehmer/in ist verpflichtet, vor der ersten Unterrichtsstunde die Trainerin über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, wie zum Bsp.: übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit, seines/ihrer Hundes im Vorfeld zu informieren, insbesondere Beißvorfälle oder behördliche Auflagen! Absichtliches Verschweigen solcher Vorfälle oder Verhaltensauffälligkeiten führt zum sofortigen Ausschluss des Teilnehmers am Unterricht ohne Rückerstattung der bereits entrichteten Teilnahmegebühren!
- Am Unterricht können nur Hunde teilnehmen, für die eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen wurde!
- Hündinnen dürfen während der Läufigkeit nicht an den Gruppenkursen teilnehmen! Die Fehlstunden werden jedoch auf einen nachfolgenden Kurs angerechnet oder durch eine Einzelstunde ersetzt. Wir bitten um Ihr Verständnis den Rüden gegenüber. Bitte informieren Sie uns 24h vorher.
- Ein Anspruch auf Aufnahme in eine bestimmte Gruppe besteht nicht.
- Die Trainerin behält sich das Recht vor, den/ die Teilnehmer/in und deren Hunde aus triftigen Gründen vom Unterricht auszuschließen. Des Weiteren behält sie sich vor, Einzel-/Kursstunden nach eigenem Ermessen abzusagen oder abzubuchen.
- Die Unterrichtsstunden finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Bei unzumutbaren Witterungsbedingungen werden die Einzel-/Kursstunden durch die Trainerin abgesagt, dies kann auch kurzfristig erfolgen. Die Unterrichtsstunden werden, mit Ausnahme der Pfoten-Club-Stunden, nachgeholt, einen Termin und Ortswechsel behält sich die Trainerin jedoch ausdrücklich vor.
- Verspätungen des Kunden zu den Einzel-/Gruppenkursstunden oder Workshops gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Teilnahmegebühren.

### 1.2.1 Teilnahme bei Ausbildungspaketen

Gebuchte Ausbildungspakete (Welpen-/Jungspundpaket/5erKarten Einzelunterricht), bei denen die Einzelstunden ermäßigt sind, gelten für sechs Monate ab Abgabedatum der schriftlichen Anmeldung. Werden innerhalb dieser sechs Monate nicht alle Termine wahrgenommen, verfallen diese ersatzlos!

## § 2 Anmeldung,

- Der/Die Teilnehmer/in meldet sich schriftlich per Anmeldeformular für Einzel-/verhaltenstherapeutische Gruppenstunden oder für den Pfoten-Club an. Die Anmeldung muss rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn vorliegen. In Form telefonischer/mündlicher/schriftlicher Anmeldebestätigung der Inhaberin der Hundeschule Muchas Patas gilt die Unterrichtsvereinbarung als rechtsverbindlich!

## § 3 Zahlungsbedingungen

- Nach Abschluss der Unterrichtsvereinbarung für Einzel-/verhaltenstherapeutische-, Gruppenkursstunden oder Beitritt zum Pfoten-Club ist der/ die Teilnehmer/in zur Zahlung der vollen Gebühr verpflichtet. Die Gebühren für Einzel-/verhaltenstherapeutische Stunden sind in Bar, ohne Abzug, unmittelbar vor bzw. im Anschluss an einen erfolgten Termin vor Ort oder bei Vereinbarung per Einzugsermächtigung zu zahlen! Die komplette Gebühr für Gruppenkurse ist per Überweisung auf das Konto der Volksbank eG Hildesheim-Lehrte-Pattensen IBAN: DE34 2519 3331 1002 1469 00 BIC: GENODEF1PAT, ohne Abzug oder bei Vereinbarung auch in bar, in der ersten Kursstunde, jeden Monat, in vollem Umfang im Voraus zu zahlen, auch wenn nicht alle Gruppenstunden in Anspruch genommen werden. Bei mehr als zwei verspäteten Zahlungen, kann die weitere Teilnahme am Gruppenkurs nicht garantiert werden. Sollte bei Erteilung einer Einzugsermächtigung eine Rückbuchung mangels Deckung erfolgen, wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,-€ erhoben! Die Preise können der aktuellen Preisliste entnommen werden.
- Weitere Kosten für zusätzliche Leistungen sowie für anfallende Fahrtkosten sind unmittelbar in bar vor Ort zu entrichten.
- Für den Fall, dass Einzelstunden nicht an o.g. Adresse oder auf dem Trainingsgelände durchgeführt werden, werden zusätzlich Fahrtkosten von --,80€ pro gefahrenen Kilometer für An- und Abfahrt fällig. Diese sind ebenfalls vor Ort in bar zu zahlen.
- Rechnungen sind sofort nach Erhalt, spätestens jedoch nach 10 Tagen, zur Zahlung fällig. Bei Verzug der Zahlungsfrist werden zusätzliche Gebühren fällig.
- Wird zum ersten Kurs ein weiterer Kurs dazu gebucht, bekommt der/ die Teilnehmer/in für den zweiten Kurs 10% Ermäßigung!
- Der Monatsbeitrag für den Pfoten-Club ist spätestens zum ersten eines jeden Monats auf oben genanntes Konto zu überweisen.

## § 4 Nichtteilnahme und Widerruf/Kündigung

- Das Fernbleiben von vereinbarten Unterrichtsterminen gilt nicht als Rücktritt oder Widerruf! Fehlt der/ die Teilnehmer/in mehr als viermal unentschuldigt im Gruppenkurs, besteht kein Anrecht mehr auf den Gruppenplatz.
- Eine Absage einer Kursstunde muss mindestens 24 Stunden vorher erfolgen! Grundsätzlich können abgesagte und versäumte Gruppenkursstunden nicht nachgeholt werden. Eine Absage eines vereinbarten Termins für Einzel-/Verhaltenstherapiestunden durch den/ die Teilnehmer/in muss ebenfalls mindestens 24 Stunden vorher erfolgen. Geschieht dies nicht oder später, werden die Einzeltrainings-/Verhaltenstherapeutischen Stunden in vollem Umfang in Rechnung gestellt.
- Bei Nichtteilnahme oder vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch den/ die Teilnehmer/in – aus welchen Gründen auch immer – werden grundsätzlich keine Gebühren rückerstattet, es sei denn, er/ sie hat für die vorzeitige Beendigung des Unterrichts einen wichtigen Grund (z. Bsp. Krankenhausaufenthalt). Ein Nachweis über den wichtigen Grund ist vom Teilnehmer unverzüglich zu erbringen. In diesem Fall erfolgt eine anteilige Erstattung der Gebühr.
- Bei nicht voll in Anspruch genommenen Ausbildungspaketen (Welpen-/Jungspundpaket/ 5er Einzeltrainingskarte) in denen die Einzelstunden ermäßigt sind, entfällt bei Rückerstattung diese Ermäßigung gegenüber der/ den jeweilig bereits erteilten Einzelstunde(n) und es wird zusätzlich eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 25% berechnet!
- Die Kündigungsfrist für die Teilnahme an den Beschäftigungskursen beträgt 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats und ist in schriftlicher Form anzuzeigen! Die Kündigungsfrist für den Pfoten-Club beträgt vier Wochen zum Jahresende und ist ebenfalls in Schriftlicher Form anzuzeigen! Eine Kündigung für Welpen-/ Junghunde- und sonstige zeitlich begrenzte Kurse, wie Rückruf, Leinenführigkeit etc. entfällt, aufgrund der festgelegten Laufzeit.
- Bei Nichtzustandekommen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl für einen Gruppenkurs, zu einem anvisierten Starttermin, kann der Gruppenkurs durch die Trainerin kurzfristig abgesagt werden. In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet
- Bei Ausschluss der Teilnehmer/in und deren Hund(e) vom Unterricht, bei Absage oder Abbruch der Einzel-/Verhaltenstherapeutischen-/Kursstunde durch die Trainerin der Hundeschule Muchas Patas wie unter §1.2 Absatz g wird die Gebühr für bereits bezahlte Stunden anteilig oder komplett zurückerstattet. Weitere Ansprüche des Teilnehmers gegen die Trainerin, sowie der Hundeschule Muchas Patas, bestehen in diesem Fall nicht.

## § 5 Haftung

- Der/Die Teilnehmer/in wird darauf hingewiesen, dass er/ sie für alle eigenen und sämtliche Handlungen des mitgebrachten Hundes die alleinige Haftung übernimmt. Hiervon umfasst sind ebenfalls Schäden an Leben, Körper, Gesundheit und Sachbeschädigungen an Dritten und Gegenständen, sowie von Begleitpersonen verursachte Schäden!
- Die Haftung seitens der Trainerin und der Hundeschule Muchas Patas wird ausgeschlossen für Schäden, die durch andere Teilnehmer/innen oder sonstige Dritte und/oder deren Hunde herbeigeführt werden. Die Trainerin und die Hundeschule Muchas Patas haften auch nicht für Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und bei vermittelten Fremdleistungen!
- Schadensersatzansprüche der Teilnehmer gegenüber der Trainerin sowie der Hundeschule Muchas Patas sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung im Rahmen des Vertrages beruhen und die noch als typische Schäden im Rahmen der Vorhersehbarkeit liegen.
- Kommt der/ die Teilnehmer/in der Aufforderung der Trainerin nach, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der/ die Teilnehmer/in hierfür die Verantwortung.
- Die Teilnahme an den Einzel-/verhaltenstherapeutischen-/Kursstunden und die Benutzung des Unterrichtsgeländes erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.
- Jegliche Begleitpersonen sind durch den/ die Teilnehmer/in selbst über die Regelungen zur Haftung in Kenntnis zu setzen.

## § 6 Sonstiges

- Der/ die Teilnehmer/in erteilen der Hundeschule Muchas Patas hiermit ihre ausdrückliche Einwilligung zur Bild- oder Tonaufnahme während des Trainings oder einer Veranstaltung, sowie der uneingeschränkten Verwendung des aufgeführten Bild- und Tonmaterials zu Schulungszwecken. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.
- Nebenvereinbarungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und Teile solcher Bestimmungen unberührt. An Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen
- Der Hund sollte ein handelsübliches Halsband/Geschirr tragen. Stachelhalsband, Würger und Elektrohalsbänder (oder andere Erziehungshilfen, die beim Hund Schmerzen verursachen), sowie jegliche Gewaltanwendungen gegenüber des Hundes (zum Bsp. Schläge, Tritte oder ähnliches) ist nicht gestattet und führt zum Ausschluss vom Unterricht!
- Soweit möglich, wird Elze(Leine) als Gerichtsstand vereinbart.

Stand:23.04.2024